






**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PENDIDIKAN DAN KINERJA DOSEN
SEMESTER GENAP
TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2025**

**Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa
 Terhadap Pendidikan dan Kinerja Dosen
 Tahun akademik Genap 2024/2025
 Progam Studi Administrasi Publik
 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Wijaya Putra**



PENGESAHAN		
Disahkan oleh	Mengetahui	Unit Penjaminan Mutu
Dekan	Ketua Program Studi	Dibuat oleh
Tanda Tangan	Tanda Tangan	Tanda Tangan
		
Dr. Supriyanto, S.Sos, M.Si	Dr. Arini Sulistyowati, SE., M.A.P	Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si.
NIDN. 0715038203	NIDN. 0711118002	NIDN. 0727056901

Kata Pengantar

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap Pendidikan dan terhadap Dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari seGenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 08 April 2025

UPM



Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si.

NIDN. 0727056901

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	iv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan.....	1
1.3. Luaran Yang Diharapkan	1
1.4. Dasar Hukum	2
BAB 2 METODE SURVEI.....	3
2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran	3
2.2. Metode Survei	3
2.3. Responden.....	3
2.4. Waktu dan Tempat	4
2.5. Metode Analisis Data	4
2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut.....	5
Bab 3 HASIL SURVEI.....	6
3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	6
3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	10
Bab 4 PENUTUP	4449
4.1. Simpulan (silahkan diisi berdasarkan hasil yang diperoleh)	4449
4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut.....	4449

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa	4
Tabel 2. Skala Likert pengukuran kepuasan mahasiswa.....	4
Tabel 3. Tingkat kepuasan	5
Tabel 4. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan Pada aspek keandalan	6
Tabel 5. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek Daya tanggap	7
Tabel 6. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek Kepastian	8
Tabel 7. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek Empati.....	9
Tabel 8. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek Tangible	10
Tabel 9. Hasil kepuasan mahasiswa terhadap seluruh aspek dalam proses pendidikan	11
Tabel 10. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com	12
Tabel 11. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Supriyanto, S.Sos.M.Si	14
Tabel 12. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Arini Sulistyowati, SE. M.A.P	16
Tabel 13. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si	18
Tabel 14. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Suprayoga, SE., M.Si...	20
Tabel 15. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dra. Indriastuti, M.Si ...	22
Tabel 16. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos., M.KP.....	24
Tabel 17. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Bayu Aulia Priyantomo, S.Sos., M.Med.Kom	26
Tabel 18. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Hadi Susanto,MM..	28
Tabel 19. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si	30
Tabel 20. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi., M.Si.....	32
Tabel 21. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Novita Maulida Ikmal. S.Pd., M.IP	34
Tabel 22. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dewi Suprobowati, S.Sos.M.Si	36
Tabel 23. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Nur Holifah,Sos, M.IP .	38
Tabel 24. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Mulus Sugiharti, S.Sos., M.Si	40
Tabel 25. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Miskan, S.Sos,M.Si.....	42
Tabel 26. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Nuraini Kusuma Andriyani, S.AP., M.AP.....	44
Tabel 27. Hasil Survei Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja semua dosen.....	46
Tabel 28. Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses Pendidikan di program studi Administrasi Publik.....	49
Tabel 29. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen di Program Studi Administrasi Publik	50

DAFTAR GAMBAR

Diagram 1.	Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Keandalan	6
Diagram 2.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Daya Tanggap	7
Diagram 3.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Kepastian	8
Diagram 4.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Empati.....	9
Diagram 5.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Tangible	10
Diagram 6.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Seluruh Aspek Proses Pendidikan.....	11
Diagram 7.	Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Semua Dosen.....	47

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Putra (UWP) sebagai bagian integral dari penyelenggaraan pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab untuk menjamin mutu proses pendidikan secara berkelanjutan. Penjaminan mutu tersebut dilaksanakan melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang menekankan pada kegiatan evaluasi, pengendalian, dan peningkatan kualitas layanan akademik secara sistematis dan berkelanjutan.

Mahasiswa sebagai pemangku kepentingan utama dalam proses pendidikan memiliki peran strategis dalam memberikan umpan balik terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh program studi, baik yang berkaitan dengan manajemen program studi, proses pembelajaran, sarana dan prasarana, maupun kinerja dosen. Tingkat kepuasan mahasiswa menjadi salah satu indikator penting dalam menilai keberhasilan penyelenggaraan pendidikan serta efektivitas layanan akademik yang diberikan.

Sejalan dengan hal tersebut, Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UWP secara rutin melaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen. Survei ini mencakup penilaian terhadap layanan manajemen program studi yang meliputi fasilitas, layanan administrasi akademik, serta pelaksanaan praktikum. Selain itu, survei juga mengukur kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen berdasarkan dimensi keandalan (reliability), daya tanggap (responsiveness), kepastian (assurance), empati (empathy), dan aspek berwujud (tangible), serta Kinerja dosen.

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa pada semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 dilakukan melalui sistem akademik (Siakad) Universitas Wijaya Putra dan melibatkan mahasiswa aktif Program Studi Administrasi Publik sebagai responden. Hasil survei menunjukkan bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen berada pada kategori baik hingga sangat baik, meskipun masih terdapat beberapa aspek layanan dan fasilitas yang perlu ditingkatkan sebagai bagian dari upaya perbaikan berkelanjutan.

Oleh karena itu, hasil survei kepuasan mahasiswa ini menjadi sumber data yang penting bagi Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UWP dalam melakukan evaluasi internal, merumuskan rekomendasi, serta menyusun rencana tindak lanjut guna meningkatkan mutu layanan akademik dan kualitas pembelajaran di masa mendatang. Laporan ini disusun sebagai bentuk akuntabilitas institusi serta sebagai dasar pengambilan keputusan dalam pengembangan program studi secara berkelanjutan.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersedianya dokumen laporan

survei kepuasan mahasiswa Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UWP.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEI

2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya..

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: sim.uwp.ac.id.

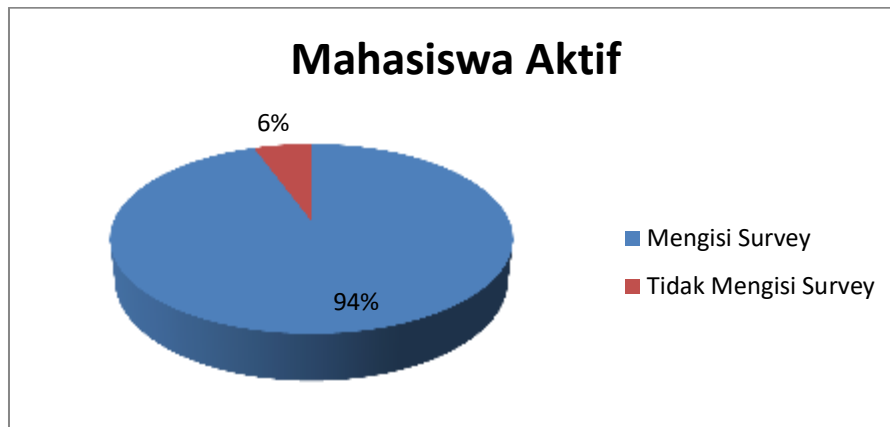
Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim,uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sebanyak 144 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 136 dari total mahasiswa aktif dari total mahasiswa aktif. Sehingga presentase pengisian pada survey kepuasan ini sebanyak 94.44%

Diagram 1. Presentase Mahasiswa Aktif Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Genap 2024/2025



Sumber : data olah Unit Penjaminan Mutu 2025

2.4. Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Administrasi Publik mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 20 Februari – 20 April 2025 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: <https://siakad.uwp.ac.id/gate/login>

2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score} \times 100\%}{\text{Total mahasiswa yang mengisi kuesioner}}$$

Tabel 3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

Bab 3 HASIL SURVEI

3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen Prodi

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari siakad.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen prodi dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut.

A. Manajemen Prodi – Fasilitas

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap layanan prodi dalam bidang fasilitas

No	Aspek Yang di Nilai	Nilai			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Ruang Kelas	1	8	62	61
2	Fasilitas - Penyejuk Ruang	2	8	66	56
3	Ketersediaan alat pendukung (Proyektor, Komputer, dll)	2	10	63	57
4	Fasilitas wifi internet gratis/hot spot	7	17	60	48
5	Kamar Mandi/Toilet	5	16	57	54
6	Laboratorium	5	15	61	51
	Total	22	74	369	327

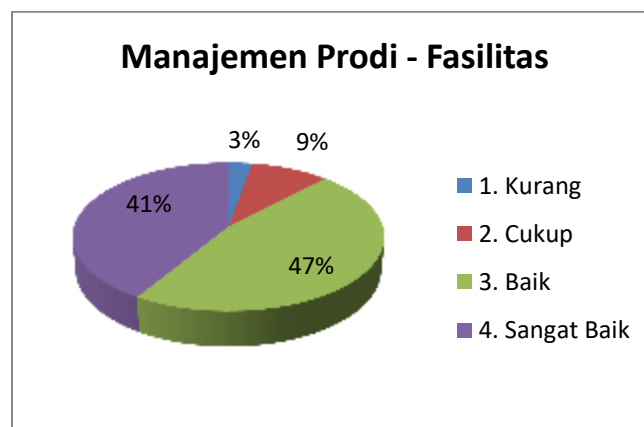


Diagram 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Manajemen Prodi dalam bidang Fasilitas

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap manajemen prodi dalam bidang fasilitas di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian Sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan nilai kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap manajemen prodi dalam bidang fasilitas tergolong **“BAIK”**.

B. Manajemen Prodi – Layanan

Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap manajemen prodi dalam bidang Layanan

No	Aspek Yang di Nilai	Nilai			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Informasi tentang Jadwal Kuliah dan Praktikum	0	8	63	61
2	Layanan Akademik dan administrasi	0	9	64	59
3	Keramahan Layanan Surat Menyurat / Administrasi	0	10	62	60
4	Informasi tentang Kegiatan Ilmiah (Seminar, Kuliah Umum, dll)	0	12	61	59
5	Informasi tentang Beasiswa	1	10	60	61
6	Informasi tentang Praktek Kerja Lapangan/Magang	1	11	57	63
7	Informasi tentang Pelaksanaan Tugas Akhir / Skripsi	1	7	65	59
	Total	3	67	432	422

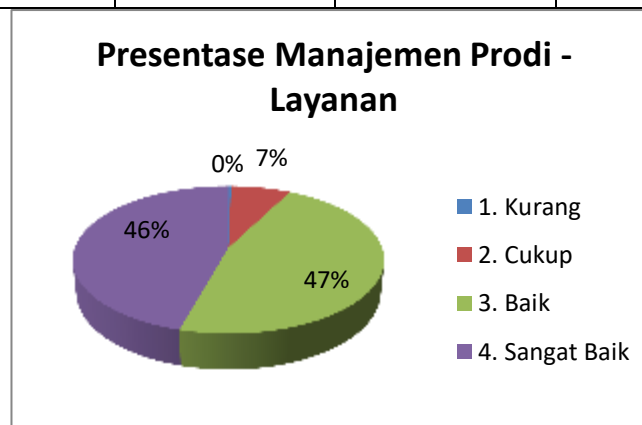


Diagram 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap manajemen prodi dalam bidang Layanan

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap manajemen prodi dalam bidang layanan di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap manajemen prodi dalam bidang layanan tergolong “**Baik**”.

C. Manajemen Prodi – Pelaksanaan Praktikum

Tabel 6 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap manajemen prodi dalam bidang pelaksanaan praktikum

No	Aspek Yang di Nilai	Nilai			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Kesesuaian materi kuliah dengan materi praktikum	2	6	64	60
2	Kelengkapan materi praktikum yang diberikan	1	9	64	58
3	Kemampuan Dosen dalam membimbing praktikum	1	7	63	61
4	Ketersediaan kelengkapan peralatan laboratorium	2	9	64	57
5	SOP penggunaan ruang laboratorium	3	8	65	56
	Total	9	39	320	292

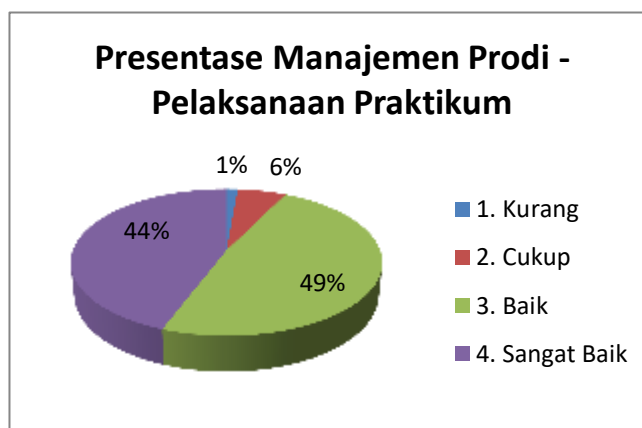


Diagram 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Manajemen Prodi Dalam Bidang Pelaksanaan Praktikum

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap manajemen prodi dalam bidang pelaksanaan praktikum di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap manajemen prodi dalam bidang pelaksanaan praktikum tergolong **“Baik”**.

D. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Manajemen Prodi

Tabel 6 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Seluruh Bidang Manajemen Prodi

No	Aspek Yang di Nilai	Nilai			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Manajemen Prodi – Fasilitas	22	74	369	327
2	Manajemen Prodi – Layanan	3	67	432	422
3	Manajemen Prodi – Pelaksanaan Praktikum	9	39	320	292
	Total	34	180	1121	1041

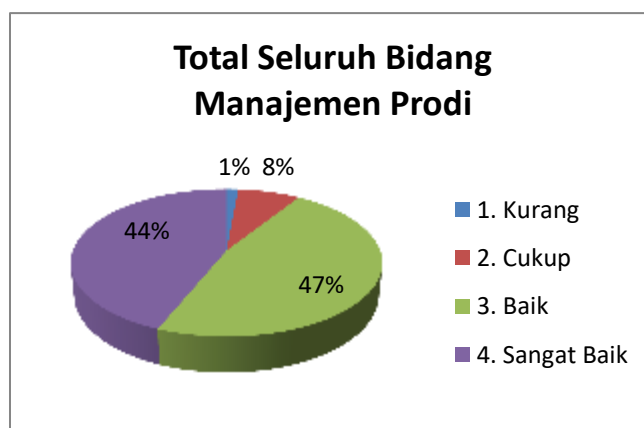


Diagram 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Seluruh Bidang Manajemen Prodi

3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

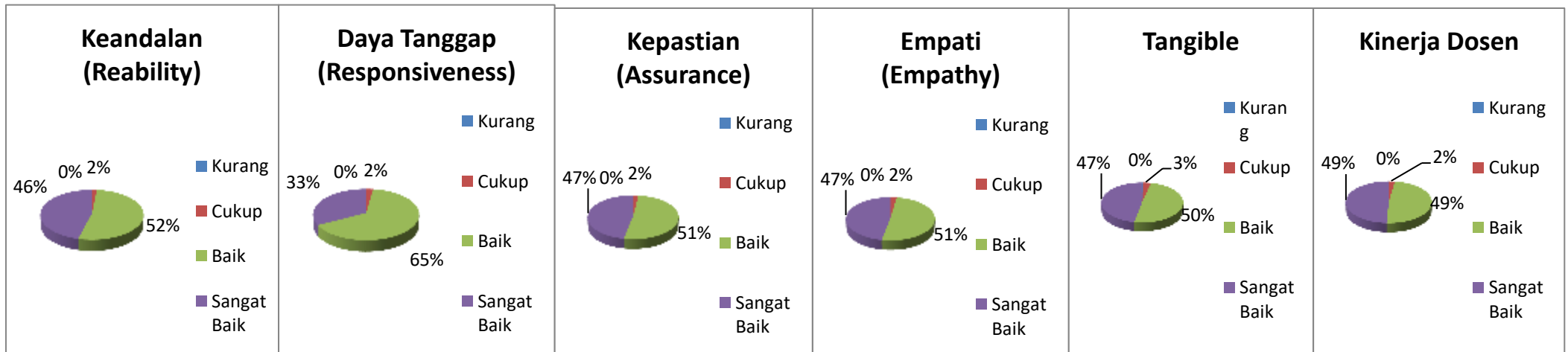
Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut

1. Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com

Tabel 7 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Governansi digital (K1-A)	0	3	39	6	0	2	39	7	0	2	25	5	0	3	39	6	0	8	68	20	2	14	166	28
2	Governansi digital (K1-B)	0	0	22	47	0	0	23	46	0	0	15	31	0	0	24	45	0	0	46	92	0	0	292	536
3	MANAJEMEN STRATEGI SEKTOR PUBLIK (K1-A)	0	1	34	16	0	1	34	16	0	1	23	10	0	1	30	20	1	3	67	31	0	10	204	109
4	MANAJEMEN STRATEGI SEKTOR PUBLIK (K1-B)	0	0	35	28	0	1	33	29	0	0	22	20	0	3	31	29	0	8	63	55	0	18	212	169
5	METODE PENELITIAN (K1-A)	0	2	37	3	0	3	36	3	0	2	24	2	0	2	37	3	0	7	63	14	2	18	222	22
6	METODE PENELITIAN (K1-B)	0	0	33	75	0	0	36	0	0	0	21	51	0	0	32	76	0	0	70	146	0	0	215	469
Total Nilai		0	6	200	175	0	7	201	101	0	5	130	119	0	9	193	179	1	26	377	358	4	60	1311	1333
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik				Baik				Baik				Baik				Sangat Baik							

Grafik Presentase



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara kompetensi dosen **Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com** berada pada kategori **SANGAT BAIK** pada Kinerja Dosen sedangkan pada aspek keandalan, daya tanggap, kepastian, empati, dan tangible berada pada kategori **BAIK**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

F. Kinerja Dosen

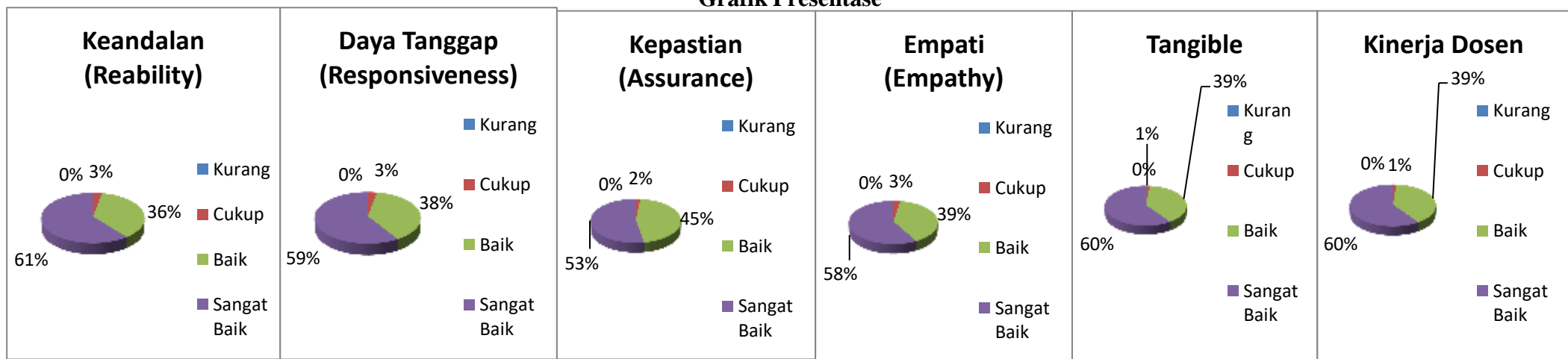
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

2. Dr. Supriyanto, S.Sos, M.Si

Tabel 8 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen Supriyanto, S.Sos, M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Akuntabilitas Publik (K1-A)	0	2	20	14	0	2	21	13	0	1	25	10	0	2	24	10	1	1	54	16	0	8	144	64
2	Akuntabilitas Publik (K1-B)	0	5	23	44	0	5	26	41	0	2	30	26	0	4	27	41	0	6	54	84	0	19	185	266
3	Analisa Data Kuantitatif Dan Kualitatif (K1-B)	0	0	6	15	0	0	6	15	0	0	4	10	0	0	6	15	0	0	12	30	0	0	38	95
4	Manajemen Pelayanan Publik (K1-B)	0	0	3	9	0	0	3	9	0	0	2	6	0	0	3	9	0	0	6	18	0	0	19	57
5	Seminar Pelayanan Publik (K1-B)	0	0	6	12	0	0	6	12	0	0	4	8	0	0	6	12	0	0	12	24	0	0	38	76
6	Teori Administrasi Publik (K1-B)	0	0	27	48	0	0	27	48	0	0	16	34	0	0	26	49	0	0	53	97	0	0	319	581
Total Nilai		0	7	85	142	0	7	89	138	0	3	81	94	0	6	92	136	1	7	191	269	0	27	743	1139
Tingkat Kepuasan 1= 0% - 40% (Kurang) 2= 41% - 60% (Cukup) 3= 61% - 80% (Baik) 4= 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							

Grafik Presentase



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara kompetensi dosen **Dr. Supriyanto, S.Sos., M.Si.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 61% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

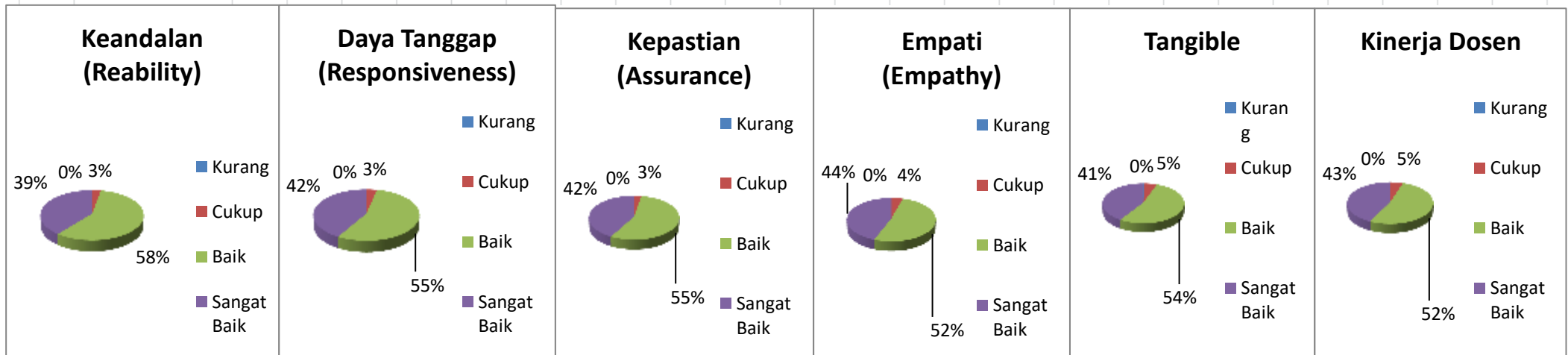
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

3. Dr. Arini Sulistyowati SE., M.A.P

Tabel 12 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Arini Sulistyowati SE., M.A.P

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Manajemen Proyek (K1-A)	0	1	19	10	0	1	20	9	0	1	17	12	0	2	16	12	0	5	37	18	0	18	123	69
2	Manajemen Proyek (K1-B)	0	4	32	27	0	4	27	32	0	2	20	20	0	3	30	30	0	6	55	65	0	39	345	372
3	MANAJEMEN STRATEGI SEKTOR PUBLIK (K1-A)	0	1	34	16	0	1	34	16	0	1	23	10	0	1	30	20	1	3	67	31	0	10	204	109
4	MANAJEMEN STRATEGI SEKTOR PUBLIK (K1-B)	0	0	35	28	0	1	33	29	0	0	22	20	0	3	31	29	0	8	63	55	0	18	212	169
Total Nilai		0	6	120	81	0	7	114	86	0	4	82	62	0	9	107	91	1	22	222	169	0	85	884	719
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik				Baik				Baik				Baik				Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara kompetensi dosen **Dr. Arini Sulistyowati, SE., M.A.P.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

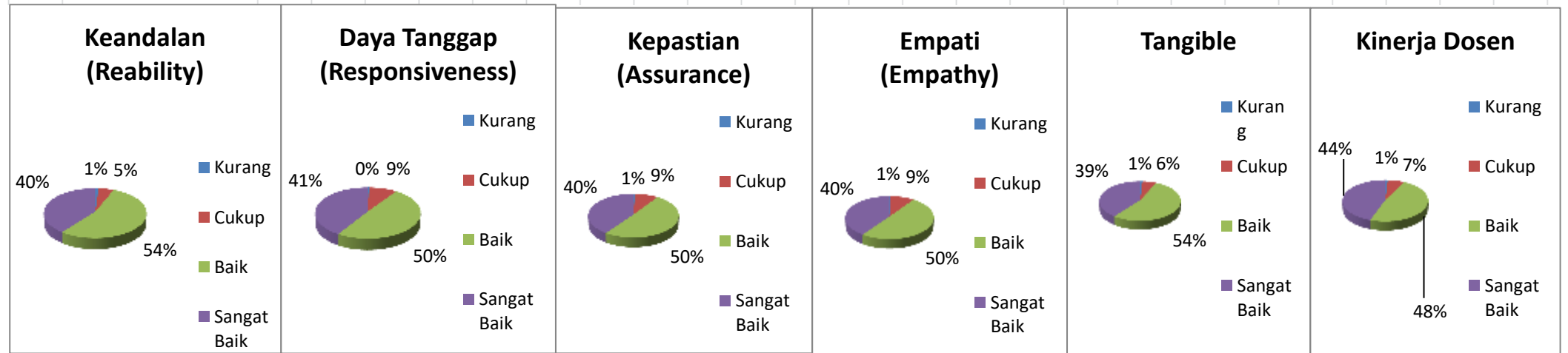
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

4. Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

Tabel 13 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Hubungan Sektor Publik Privat (K1-A)	3	2	49	27	1	7	40	33	1	6	27	20	1	10	40	30	6	10	74	54	10	30	293	263
2	Hubungan Sektor Publik Privat (K1-B)	0	2	53	47	0	4	53	45	0	2	35	31	0	2	54	45	0	6	151	127	3	19	377	322
3	Kebijakan Publik (K1-A)	0	10	33	3	0	11	31	3	0	6	22	2	0	10	28	5	2	20	69	6	5	72	206	21
4	MSDM Sektor Publik (K1-B)	0	0	14	31	0	3	11	31	0	2	8	20	0	3	15	29	0	0	36	56	3	21	161	355
Total Nilai		3	14	149	108	1	25	135	112	1	16	32	73	1	25	137	109	8	36	330	243	21	142	1037	961
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik				Baik				Baik				Baik				Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara kompetensi dosen **Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

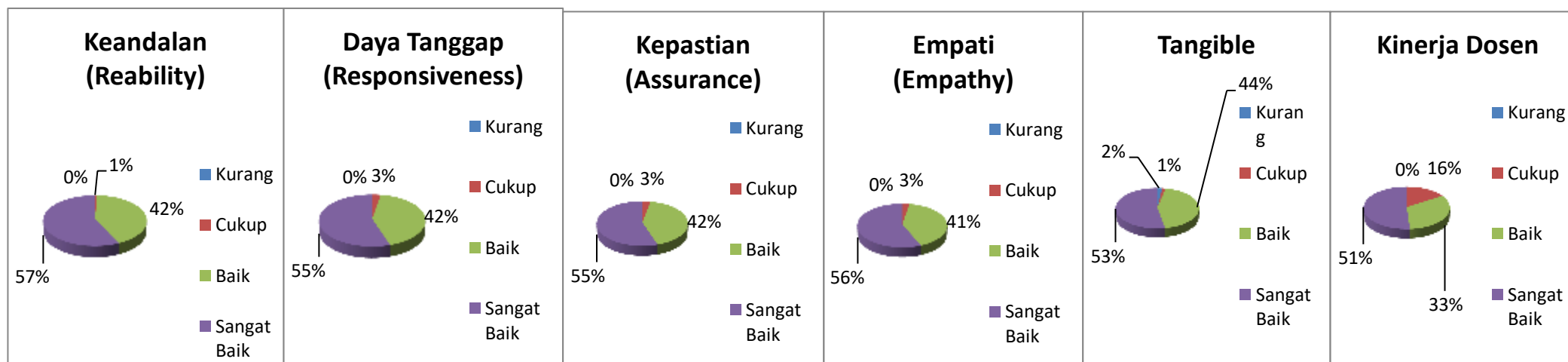
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

5. Suprayoga SE., M.Si

Tabel 14 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Suprayoga SE., M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Kepemimpinan (K1-A)	0	0	15	30	0	3	12	30	0	2	8	20	0	3	12	30	6	0	29	61	0	8	55	241
2	Kepemimpinan (K1-B)	0	0	4	11	0	0	4	11	0	0	3	7	0	0	3	12	0	0	8	22	0	0	26	68
3	Perilaku dan Pengembangan Organisasi (K1-A)	0	1	26	15	0	0	28	14	0	1	17	10	0	1	27	14	0	3	54	26	0	5	166	96
4	Perilaku dan Pengembangan Organisasi (K1-B)	0	0	17	28	0	1	18	26	0	0	13	17	0	0	18	27	0	1	40	49	0	4	117	144
Total Nilai		0	1	62	84	0	4	62	81	0	3	41	54	0	4	60	83	6	4	131	158	0	17	364	549
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Suprayoga, SE. M.Si.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

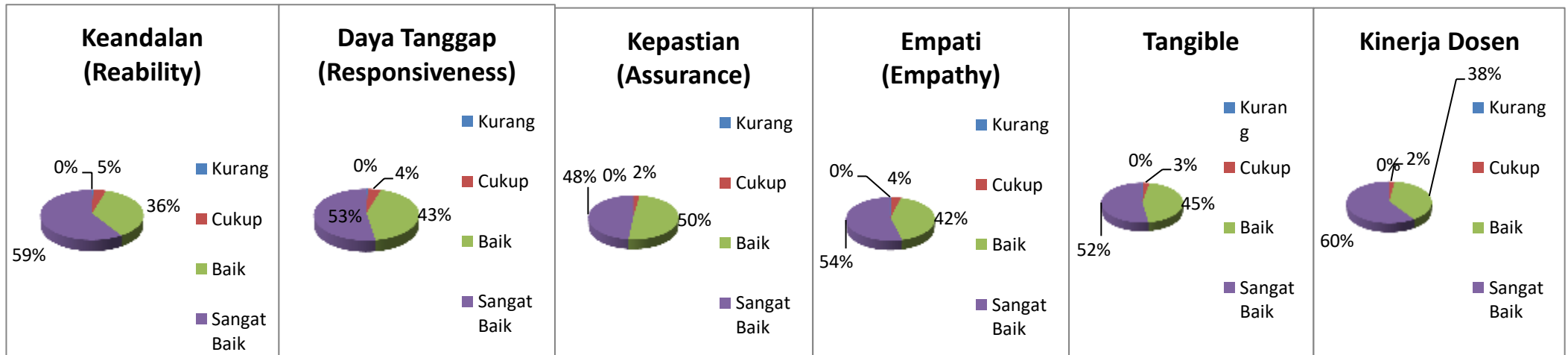
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, 16% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

6. Dra. Indriastuti M.Si

Tabel 15. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dra. Indriastuti M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Administrasi Pemerintah Daerah Dan Desa (K1-A)	0	0	25	35	0	0	31	29	0	0	18	22	0	0	29	31	0	0	65	55	0	0	132	248
2	Akuntabilitas Publik (K1-B)	0	5	23	44	0	5	26	41	0	2	30	26	0	4	27	41	0	6	54	84	0	19	185	266
3	Perencanaan Pembangunan (K1-A)	1	7	51	83	1	7	60	74	0	2	48	48	1	6	59	76	1	8	122	143	2	57	1051	1620
4	Perencanaan Pembangunan (K1-B)	1	12	99	162	1	12	117	144	0	4	78	74	1	10	115	148	2	16	244	286	3	112	2099	3236
5	Sistem Politik Indonesia (K1-A)	3	6	31	47	3	6	32	46	2	2	23	31	3	6	32	46	6	13	57	98	21	30	186	314
6	Sistem Politik Indonesia (K1-B)	0	0	6	12	0	0	6	12	0	0	4	8	0	0	6	12	0	0	12	24	0	0	38	76
Total Nilai		2	24	198	324	2	24	234	288	0	8	174	170	2	20	230	296	3	30	485	568	5	188	3467	5370
Tingkat Kepuasan		Sangat Baik				Sangat Baik				Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik			
1 = 0% - 40% (Kurang)																									
2 = 41% - 60% (Cukup)																									
3 = 61% - 80% (Baik)																									
4 = 81% - 100% (Sangat Baik)																									



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dra. Indriastuti, M.Si.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

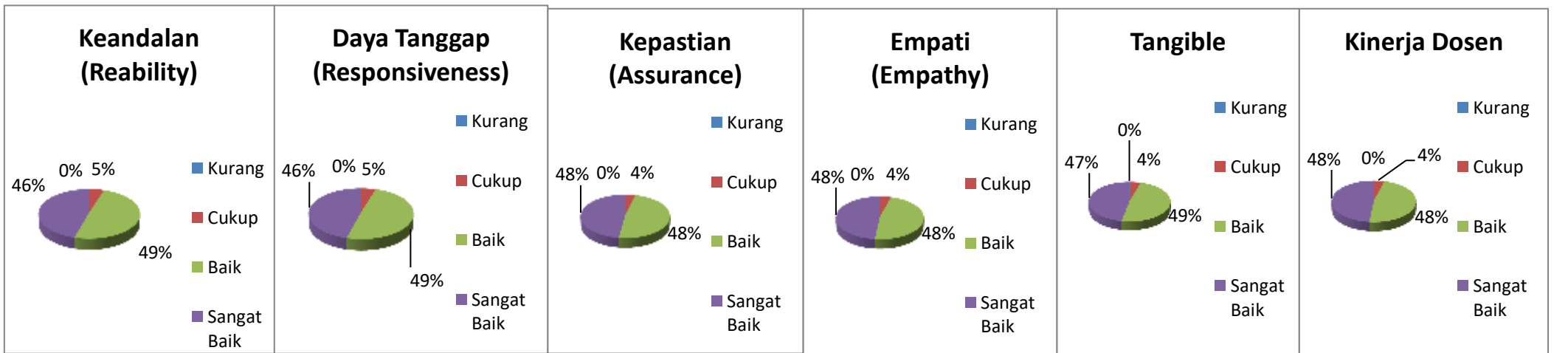
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

7. Denny Iswanto, S.AP., M.AP

Tabel 16. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Denny Iswanto, S.AP., M.AP

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Administrasi Pemerintahan Daerah dan Desa (K1-A)	0	5	21	10	0	2	25	9	0	1	18	5	0	1	27	8	1	4	51	16	0	9	157	50
2	Administrasi Pemerintahan Daerah dan Desa (K1-B)	0	3	33	33	0	3	32	34	0	2	21	23	0	3	31	35	0	6	68	64	0	20	215	202
3	Analisis Kebijakan Publik (K1-A)	0	6	30	12	0	10	26	12	0	5	19	8	0	9	27	12	0	14	56	26	1	45	176	82
4	Analisis Kebijakan Publik (K1-B)	0	0	42	75	0	0	41	76	0	0	29	49	0	0	38	79	0	1	77	156	0	1	229	511
5	Perencanaan Pembangunan (K1-A)	0	3	25	8	0	1	29	6	0	0	17	7	0	1	26	9	1	2	56	13	0	9	164	55
6	Perencanaan Pembangunan (K1-B)	0	3	48	45	0	3	46	47	0	2	26	36	0	3	42	51	1	6	83	102	0	19	265	324
Total Nilai		0	20	199	183	0	19	199	184	0	10	130	128	0	17	191	194	3	33	391	377	1	103	1206	1224
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik				Baik				Baik				Sangat Baik				Baik				Sangat Baik			



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa kompetensi dosen **Denny Iswanto, S.AP., M.A.P** dalam aspek keandalan, daya tanggap, kepastian, dan tangible berada pada kategori **Baik** dan dalam aspek empati dan kinerja dosen berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

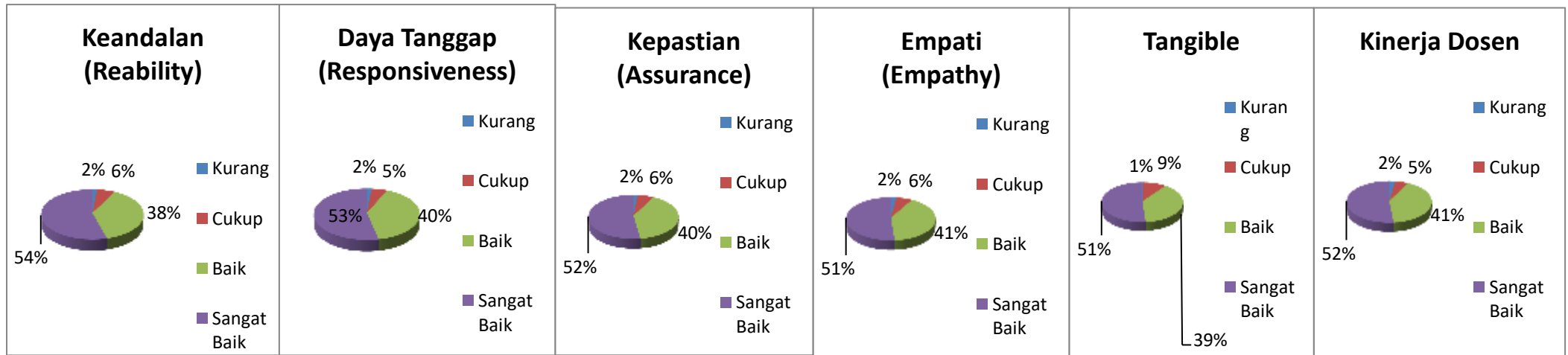
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

8. Bayu Aulia Priyantomo S.Sos.,M.Med.Kom

Tabel 17. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Bayu Aulia Priyantomo S.Sos.,M.Med.Kom

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Komunikasi dan Advokasi Kebijakan (K1-A)	0	5	27	10	0	4	32	6	0	4	20	4	0	7	29	6	0	15	61	8	2	32	207	25
2	Komunikasi dan Advokasi Kebijakan (K1-B)	0	0	19	26	0	0	20	25	0	0	13	17	0	1	21	23	0	4	33	53	0	9	101	175
3	Statistik Analisis Big Data (K1-A)	3	7	21	44	3	6	18	48	2	4	14	30	4	4	21	46	2	18	39	91	27	22	141	285
4	Statistik Analisis Big Data (K1-B)	0	0	7	26	0	0	8	25	0	0	5	17	0	0	8	25	0	0	18	48	0	0	57	152
Total Nilai		3	12	74	106	3	10	78	104	2	8	52	68	4	12	79	100	2	37	151	200	29	63	506	637
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Bayu Aulia Priyantomo S.Sos., M.Med.Kom** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

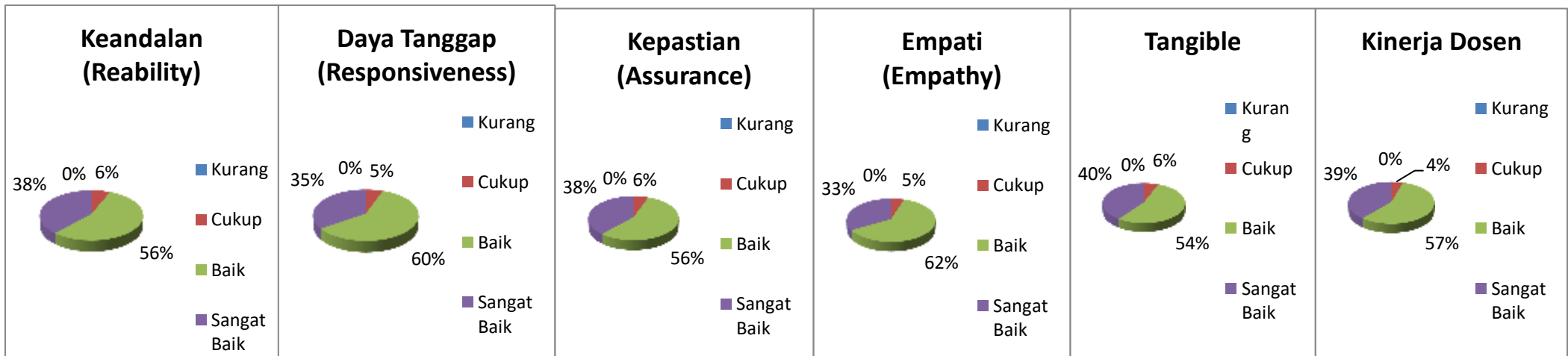
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

9. Dr. Hadi Susanto, MM

Tabel 18. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Hadi Susanto, MM

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Manajemen Proyek (K1-B)	0	3	37	23	0	3	37	23	0	3	33	27	0	3	40	20	0	6	73	47	0	19	218	162
2	Pengambilan Keputusan (K1-A)	0	5	31	12	0	6	35	7	0	6	34	8	0	5	35	8	0	12	58	25	1	26	207	70
3	Pengambilan Keputusan (K1-B)	0	2	22	27	0	0	25	26	0	0	24	27	0	0	25	26	0	1	44	57	0	0	158	165
Total Nilai		0	10	90	62	0	9	97	56	0	9	91	62	0	8	100	54	0	19	175	129	1	45	583	397
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik				Baik				Baik				Baik				Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dr. Hadi Susanto, MM.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 35% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 62% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

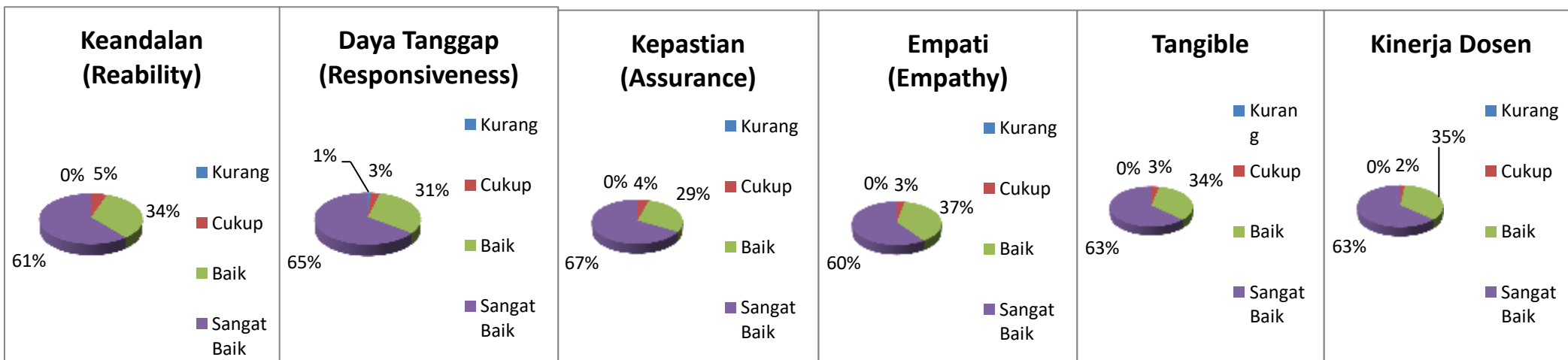
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

10. Dr. Esa Wahyu Endarti M.Si

Tabel 19. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Esa Wahyu Endarti M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Manajemen Pelayanan Publik (K1-A)	0	6	8	12	1	3	2	9	0	3	2	6	0	3	9	3	0	6	6	6	0	19	29	33
2	Manajemen Pelayanan Publik (K1-B)	0	0	3	9	0	0	3	9	0	0	2	6	0	0	3	9	0	0	6	18	0	0	19	57
3	Teori Administrasi Publik (K1-B)	0	0	27	48	0	0	27	48	0	0	16	34	0	0	26	49	0	0	53	97	0	0	319	581
Total Nilai		0	6	38	69	1	3	32	66	0	3	20	46	0	3	38	61	0	6	65	121	0	19	367	671
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik dosen **Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si.** diatas dapat diketahui bahwa Keseluruhan aspek berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 61% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 65% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 31% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 67% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 29% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

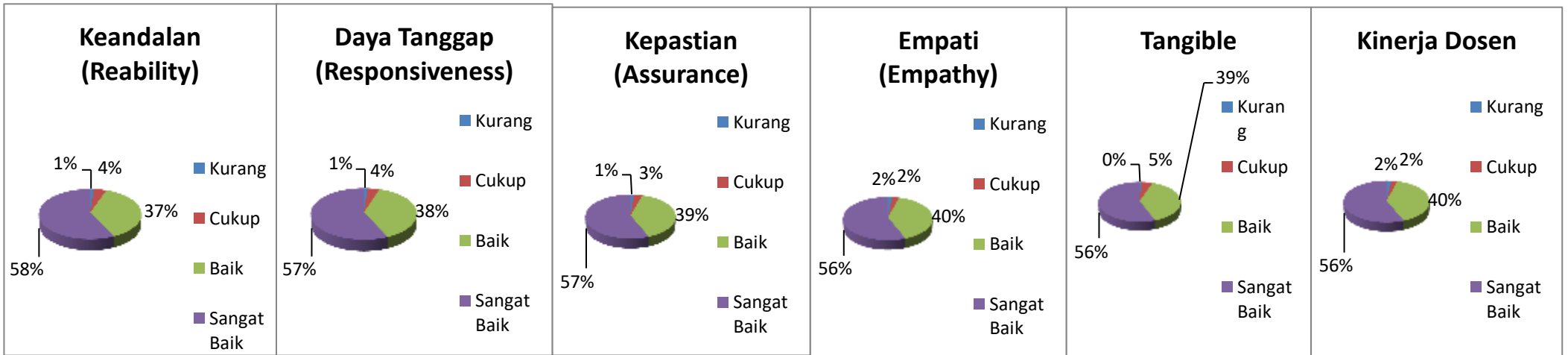
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

11. Dr. Dwi Hardaningtyas S.Psi.,M.Si

Tabel 20. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Dwi Hardaningtyas S.Psi.,M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisa Data Kuantitatif Dan Kualitatif (K1-B)	0	0	6	15	0	0	6	15	0	0	4	10	0	0	6	15	0	0	12	30	0	0	38	95
2	Manajemen Kinerja (K1-A)	0	3	22	8	0	3	23	7	0	1	16	5	0	2	25	6	1	4	47	14	0	12	142	55
3	Manajemen Kinerja (K1-B)	0	0	32	43	0	0	35	40	0	0	23	27	0	0	34	41	0	0	68	82	0	2	217	256
4	Statistik Analisis Big Data (K1-A)	3	7	21	44	3	6	18	48	2	4	14	30	4	4	21	46	2	18	39	91	27	22	141	285
5	Statistik Analisis Big Data (K1-B)	0	0	7	26	0	0	8	25	0	0	5	17	0	0	8	25	0	0	18	48	0	0	57	152
Total Nilai		3	10	88	136	3	9	90	135	2	5	62	89	4	6	94	133	3	22	184	265	27	36	595	843
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

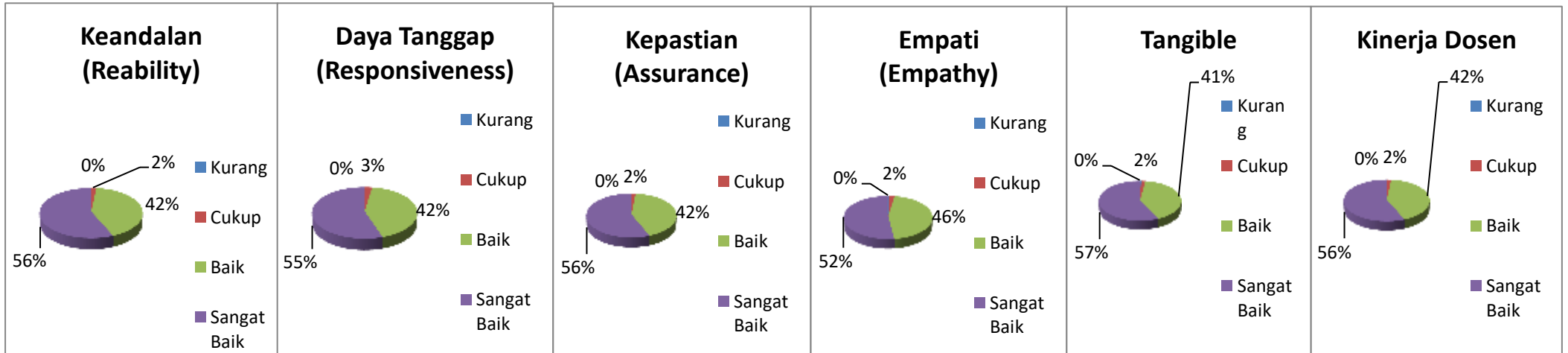
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

12. Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP.

Tabel 21. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Kebijakan dan Kajian Gender (K1-A)	0	1	21	14	0	2	24	10	0	1	15	8	0	2	27	7	1	3	51	17	0	10	146	72
2	Kebijakan dan Kajian Gender (K1-B)	0	3	31	32	0	3	29	34	0	2	20	22	0	3	33	30	0	3	31	32	0	20	218	180
3	Pendidikan Anti Korupsi (K1-A)	0	1	34	58	0	2	36	55	0	0	24	38	1	1	35	56	1	3	62	120	0	1	181	407
4	Pendidikan Anti Korupsi (K1-B)	0	0	34	59	0	0	33	60	0	0	22	40	0	0	36	57	0	0	64	122	0	0	217	372
Total Nilai		0	5	120	163	0	7	122	159	0	3	81	108	1	6	131	150	2	9	208	291	0	31	762	1031
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Novita Maulida Ikmal, S.Pd., M.IP** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

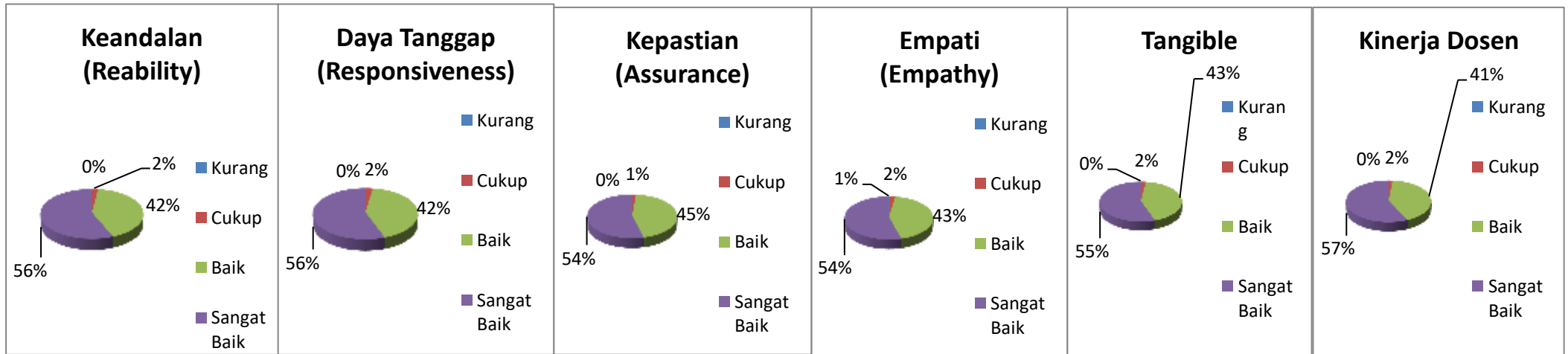
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

13. Dewi Suprobowati S.Sos, M.Si

Tabel 22. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dewi Suprobowati S.Sos, M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Administrasi Pemerintahan Daerah dan Desa (K1-B)	0	3	33	33	0	3	32	34	0	2	21	23	0	3	31	35	0	6	68	64	0	20	215	202
2	Akuntabilitas Publik (K1-A)	0	2	20	14	0	2	21	13	0	1	25	10	0	2	24	10	1	1	54	16	0	8	144	64
3	Sistem Administrasi Publik (K1-A)	0	1	34	58	0	2	36	55	0	0	24	38	1	1	35	56	1	3	62	120	0	1	181	407
4	Sistem Administrasi Publik (K1-B)	0	0	34	59	0	0	33	60	0	0	22	40	0	0	36	57	0	0	64	122	0	0	217	372
Total Nilai		0	6	121	164	0	7	122	162	0	3	92	111	1	6	126	158	2	10	248	322	0	29	757	1045
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dewi Suprobowati, S.Sos, M.Si.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

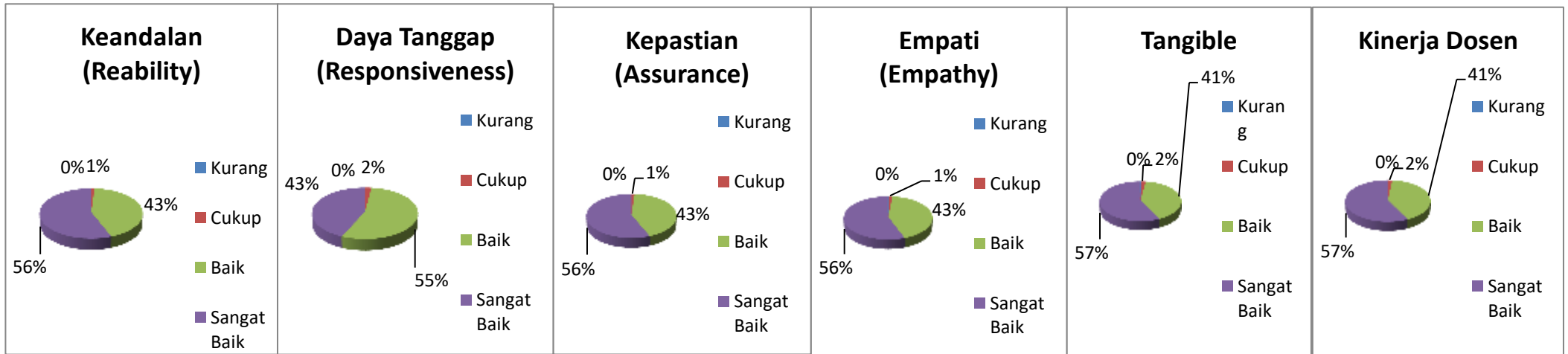
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

14. Nur Holifah, S.Sos., M.IP.

Tabel 23. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Nur Holifah, S.Sos., M.IP

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Manajemen Proyek (K1-A)	0	1	19	10	0	1	20	9	0	1	17	12	0	2	16	12	0	5	37	18	0	18	123	69
2	METODE PENELITIAN (K1-A)	0	2	37	3	0	3	36	3	0	2	24	2	0	2	37	3	0	7	63	14	2	18	222	22
3	METODE PENELITIAN (K1-B)	0	0	33	75	0	0	36	0	0	0	21	51	0	0	32	76	0	0	70	146	0	0	215	469
	Sistem Politik Indonesia (K1-A)	0	1	34	58	0	2	36	55	0	0	24	38	1	1	35	56	1	3	62	120	0	1	181	407
4	Sistem Politik Indonesia (K1-B)	0	0	34	59	0	0	33	60	0	0	22	40	0	0	36	57	0	0	64	122	0	0	217	372
Total Nilai		0	4	157	205	0	6	161	127	0	3	108	143	1	5	156	204	1	15	296	420	2	37	958	1339
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Nur Holifah, S.Sos., M.IP** berada pada kategori **Sangat Baik** namun dalam aspek data tanggap berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

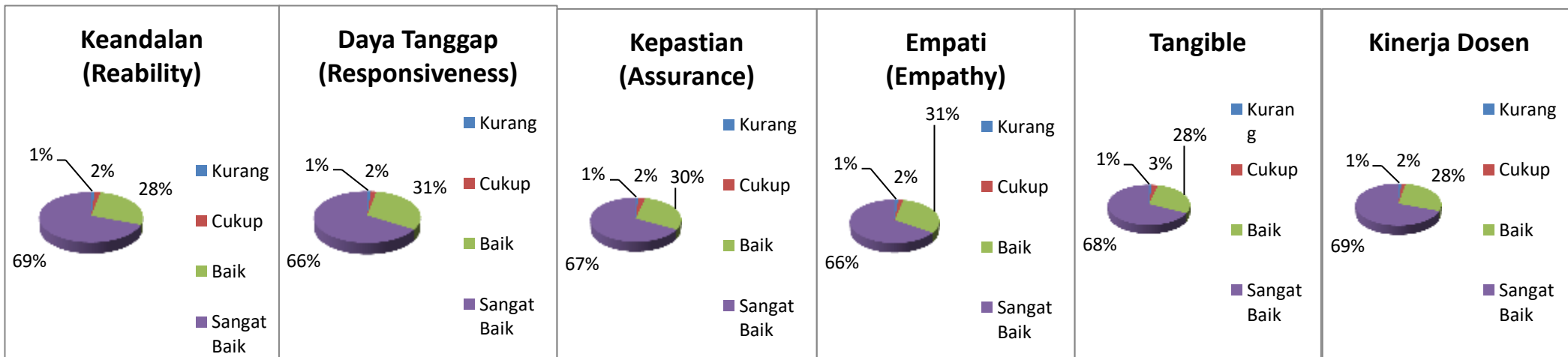
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

15. Mulus Sugiharto S.Sos,M.Si

Tabel 24. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Mulus Sugiharto S.Sos,M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pancasila (K1-A)	0	0	19	95	0	0	21	93	0	0	17	59	0	0	24	90	0	2	44	182	0	2	121	599
2	Pancasila (K1-B)	6	9	30	27	6	7	38	21	3	9	19	17	6	9	32	25	11	20	62	51	38	50	201	167
3	Skripsi (K1-B)	0	0	8	22	0	0	9	21	0	0	6	14	0	0	10	20	0	0	19	41	0	0	64	126
4	Sistem Administrasi Publik (K1-A)	0	1	34	58	0	2	36	55	0	0	24	38	1	1	35	56	1	3	62	120	0	1	181	407
5	Sistem Administrasi Publik (K1-B)	0	0	34	59	0	0	33	60	0	0	22	40	0	0	36	57	0	0	64	122	0	0	217	372
6	Kewarganegaraan (K1-C)	0	0	18	96	0	0	23	91	0	0	14	62	0	0	24	90	0	2	44	182	0	2	127	593
Total Nilai		6	10	143	357	6	9	160	341	3	9	102	230	7	10	161	338	12	27	295	698	38	55	911	2264
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (Kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Mulus Sugiharto, S.Sos, M.Si.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 69% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 28% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 66% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 31% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 67% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 30% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 66% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 31% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 68% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 28% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

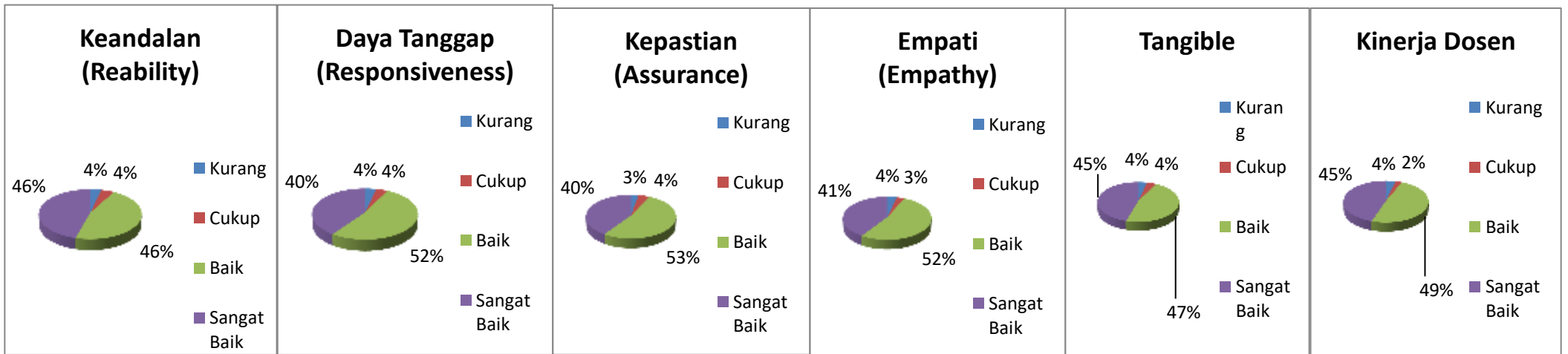
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 69% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 28% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

16. Miskan S.Sos,M.Si

Tabel 25. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Miskan S.Sos,M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Kepemimpinan (K1-A)	6	0	18	21	6	0	21	18	4	0	14	12	6	0	21	18	12	0	36	42	38	0	114	133
2	Kepemimpinan (K1-B)	0	0	4	14	0	0	4	14	0	0	2	10	0	0	4	14	0	0	8	28	0	0	23	91
3	Pengambilan Keputusan (K1-A)	0	5	31	12	0	6	35	7	0	6	34	8	0	5	35	8	0	12	70	25	1	26	207	70
4	Pengambilan Keputusan (K1-B)	0	2	22	27	0	0	25	26	0	0	24	27	0	0	25	26	0	1	44	57	0	0	158	165
Total Nilai		6	7	75	74	6	6	85	65	4	6	74	57	6	5	85	66	12	13	158	152	39	26	502	459
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (Kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik				Baik				Baik				Baik				Baik				Baik			



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Miskan, S.Sos.,M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

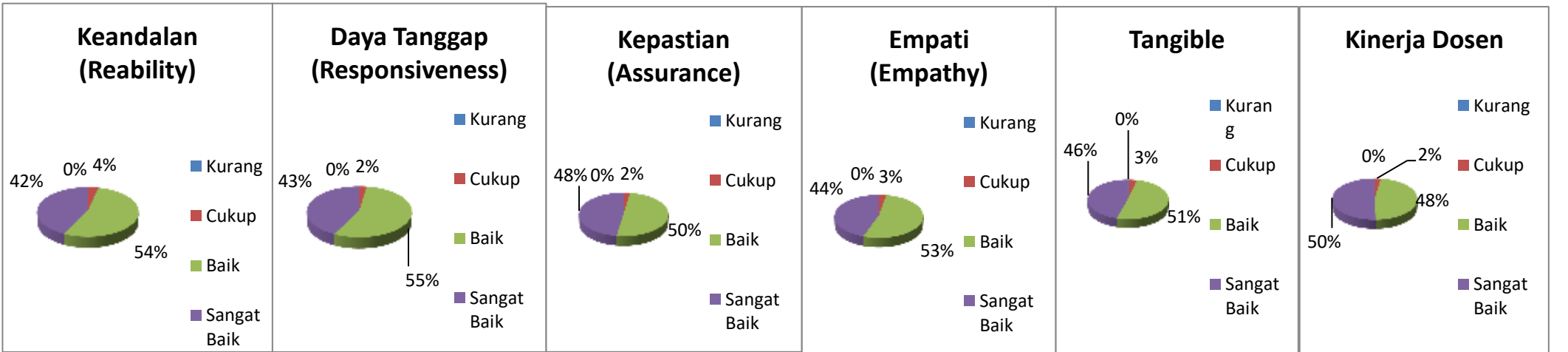
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

17. Nuraini Kusuma Andriyani.S.AP.,M.AP

Tabel 26. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Nuraini Kusuma Andriyani, S.AP., M.AP

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Governansi digital (K1-A)	0	3	39	6	0	2	39	7	0	2	25	5	0	3	39	6	0	8	68	20	2	14	166	28
2	Governansi digital (K1-B)	0	0	22	47	0	0	23	46	0	0	15	31	0	0	24	45	0	0	46	92	0	0	292	536
3	Perencanaan Pembangunan (K1-A)	0	3	25	8	0	1	29	6	0	0	17	7	0	1	26	9	1	2	56	13	0	9	164	55
4	Perencanaan Pembangunan (K1-B)	0	3	48	45	0	3	46	47	0	2	26	36	0	3	42	51	1	6	83	102	0	19	265	324
Total Nilai		0	9	134	106	0	6	137	106	0	4	83	79	0	7	131	111	2	16	253	227	2	42	887	943
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik				Baik				Baik				Baik				Baik				Sangat Baik			



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Nuraini Kusuma Andriyani, S.AP., M.AP.** berada pada kategori **Baik** namun dalam kinerja dosen pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

Bab 4 PENUTUP

4.1. Simpulan

Hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Putra berada pada kategori *Baik*. Sebagian besar mahasiswa menilai aspek keandalan, daya tanggap, kepastian, empati, serta sarana dan prasarana telah terpenuhi dengan baik, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang memerlukan peningkatan.

Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen secara umum berada pada kategori *Cukup Baik* hingga *Sangat Baik*. Kompetensi pedagogik memperoleh penilaian tertinggi, disusul oleh kompetensi kepribadian, profesional, dan sosial. Meskipun demikian, terlihat adanya variasi tingkat kepuasan antar dosen yang menjadi perhatian untuk evaluasi lebih mendalam.

Secara keseluruhan, proses pendidikan dan kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik telah memenuhi standar pelayanan akademik dengan baik, namun tetap terdapat ruang perbaikan, khususnya terkait peningkatan sarana prasarana, keterjangkauan informasi, dan penguatan kualitas interaksi antara dosen dan mahasiswa

4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survey mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Genap tahun akademik 2024/2025 di program studi Administrasi Publik, maka Rekomendasi dan Tindak Lanjut yang disarankan adalah

Tabel 24. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan di Program Studi Administrasi Publik

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Meningkatkan kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan akademik.	Disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti melalui rapat evaluasi pembelajaran di akhir semester.
Mengoptimalkan responsivitas dosen dan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa.	Disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk evaluasi layanan serta perbaikan sistem pelayanan.
Meningkatkan empati dan kepedulian dosen terhadap mahasiswa.	Dilakukan evaluasi dan monitoring melalui UPM serta forum mahasiswa–dosen/open talk.
Menambah kenyamanan ruang kuliah, ruang pelayanan, dan laboratorium.	Disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti.
Menambah ketersediaan perangkat pembelajaran (LCD, komputer, peralatan lab).	Disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti.
Meningkatkan kualitas penerangan dan fasilitas kampus.	Disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti.
Memperbaiki akses sistem informasi akademik dan jaringan internet (WiFi).	Disampaikan kepada Unit ICT untuk ditindaklanjuti.

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada semester Genap tahun akademik 2024/2025 di program studi Administrasi Publik, maka Rekomendasi dan Tindak Lanjut yang disarankan adalah

Tabel 25. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen di Program Studi Administrasi Publik

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Meningkatkan variasi metode pembelajaran agar lebih interaktif dan sesuai kebutuhan mahasiswa.	Disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti melalui pelatihan atau workshop pengembangan metode pembelajaran yang mengedepankan IPTEK.
Memperkuat perencanaan pembelajaran (RPS) dan keterkaitan materi dengan capaian pembelajaran.	Monitoring dan evaluasi rutin oleh Kaprodi serta UPM.
Meningkatkan penguasaan materi ajar serta memperbarui pengetahuan sesuai perkembangan ilmu.	Dosen difasilitasi mengikuti seminar, workshop, dan pelatihan keilmuan.
Menghubungkan materi kuliah dengan praktik atau isu aktual di lapangan.	Disampaikan kepada Kaprodi untuk penguatan kurikulum serta kolaborasi dengan praktisi.
Menjaga keteladanan, integritas, dan disiplin waktu dalam perkuliahan.	Disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi melalui evaluasi rutin kinerja dosen.
Meningkatkan kepedulian dan sikap empati terhadap mahasiswa.	Pembinaan oleh Kaprodi serta forum dosen–mahasiswa untuk menjaga komunikasi.
Meningkatkan kemampuan komunikasi, keterbukaan, serta interaksi dengan mahasiswa.	Disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi dalam forum evaluasi kinerja dosen.
Memperkuat peran dosen sebagai pembimbing akademik dan pendukung kegiatan mahasiswa.	Monitoring peran dosen Pembimbing Akademik oleh Kaprodi.